

Донченко, Д.О. Социальная компетентность как качественная характеристика процесса социализации несовершеннолетних / Д.О.Донченко // Сацыяльна-педагагічная работа. - 2009. - №10. – С. 3-8.

Д.О.Донченко, аспирантка кафедры социальной педагогики БГПУ имени М.Танка, заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних администрации Первомайского района г. Минска

Социальная компетентность как качественная характеристика процесса социализации несовершеннолетних

Перед отечественной системой образования как никогда остро стоит задача подготовки подрастающего поколения к взаимодействию с усложнившейся нестабильной средой, формированием у учащихся способностей решать возникающие социальные проблемы. Развитие личности – непрерывный и сложный процесс, построенный на многогранном взаимодействии различных факторов социализации. Как известно, социализация может быть как стихийной, так и относительно социально-контролируемой обществом, социальными институтами, осуществляемой через воспитание. Эффективность системы воспитания заключается в нахождении возможностей осуществления целенаправленных педагогических воздействий, усиливающих влияние положительных факторов социализации и ослабляющих негативные. Поэтому развитие теории и практики социальной педагогики связано с поиском новых знаний междисциплинарного характера, которые способствовали бы расширению и углублению парадигмального поля науки и стимулировали бы развитие прикладных компетенций социальных педагогов-практиков. Одним из таких важных направлений является поиск путей формирования социальной компетентности подрастающего человека.

Анализ информационных источников свидетельствует о том, что к настоящему времени в отечественной и зарубежной научной литературе не выработано единого и окончательного определения, относящегося к термину «социальная компетентность». В связи с этим представляется актуальным изучение сложившихся в отечественной и зарубежной науке подходов к проблеме социальной компетентности, ее структуре, функциям, целям и путям формирования.

Тема развития социальной компетентности разрабатывалась как зарубежными, так и отечественными учеными. Анализ психолого-педагогической литературы позволил прийти к выводу о том, что

становление научного интереса к проблеме компетентности проходило в три этапа:

1-й этап – 60-е – начало 70-х годов XX-го века – введение в научный оборот термина «компетентность» в русле теории трансформационной грамматики, речевой коммуникации и теории обучения языкам; изучение коммуникативной компетентности.

2-й этап – 70-е – 80-е годы XX-го века – изучение и разработка понятия компетентности в социологии управления и социальной психологии. Основы исследований компетентности в русле социологии управления были заложены в трудах отечественных и зарубежных ученых, занимающихся проблемами научной организации труда и управления в 20-е – 30-е годы XX-го века. В социальной психологии изучались такие виды компетентности как коммуникативная компетентность и компетентность в межличностном общении.

3-й этап – 90-е годы XX-го века – выделение социальной компетентности в качестве предмета междисциплинарного рассмотрения и анализа как сложного, многокомпонентного, многоаспектного явления. Эта тенденция продолжается и в настоящее время.

Анализ научной литературы свидетельствует о том, что в 70-х годах зарубежные авторы выделяли компоненты социальной компетентности, объединив профессиональную и коммуникативную компетентность.

В 80-е годы ученые подчеркивали мотивационную и операциональную стороны социальной компетентности, ее поведенческие проявления. Главное в ней – «...эффективно участвовать в сложном межличностном взаимодействии» (Оппенгеймер, цит. по: Rubin et al., 1992) [8, с. 478]. Критерием социальной компетентности, по мнению этих исследователей, служит «результативность взаимодействия, достижение значимых социальных целей в определенных социальных контекстах с использованием соответствующих средств и получением положительного результата» [8, с. 479].

Проведенный анализ позволяет констатировать, что в этот период времени формируются две взаимодополняющие модели социальной компетентности и ее развития. В *первой модели* социальная компетентность представляется как набор связанных между собой умений в решении межличностных проблем. В этот комплекс, по мнению авторов модели, входят, например, такие составляющие, как способность определять нужные средства для достижения целей; способность определять и понимать мотивы и поступки других; способность предвидеть последствия, продумывать взаимоисключающие конечные результаты. (Спивак и Шур, цит. по: Rubin et al., 1992). Перечисленные характеристики в основном составляют основу *социального интеллекта*, который определяют как «индивидуальные

здатки, способности, свойства, облегчающие выработку в личном опыте умений и навыков социальных действий и контактов; комплекс ...черт, которые (обуславливают) ...прогнозирование развития межличностных ситуаций, интерпретацию информации и поведения, готовность к социальному взаимодействию и принятию решений» [8, с. 470].

Во второй, более поздней, модели социальной компетентности основным считается способность работы с информацией, в модель вносится понятие социальных сценариев (определенных шаблонов, согласованных действий в хорошо знакомых ситуациях) (К.Рубин, Л.Роуз-Крэснор).

Модель социальной компетентности, предложенная Р.Селманом, концентрируется на решении межличностных проблем и является результатом исследования основ выработки социальной точки зрения. [8, с. 479].

В работах немецких исследователей 90-х годов (У.Пффингстен, Р.Хинш, С. Витманн) в определении социальной компетентности делается акцент не на социальных знаниях, целях, а на индивидуальных характеристиках и способах поведения, «которые делают человека способным успешно строить социальные отношения» [11, с. 11; 8, с. 478-479]. С. Витманн, Р. Хинш связывают рост социальной компетентности с ростом уверенности и удовлетворенности в себе. Они считают, что человек социально компетентен, если «он может вести себя подобающим образом в той или иной ситуации. К социальной компетентности относится также умение человека быстро и гибко менять свое поведение в соответствии с требованиями ситуации» [11, с. 65].

Как пишет немецкий ученый Ю.Мель, «понятие социальной компетентности...связано...с требованиями проблемной социальной ситуации, которую необходимо разрешить» [9, с. 61]. Он делает вывод о том, что обучение социальной компетентности «должно представлять собой овладение инструментарием, который позволит индивиду рефлексировать внешние предписания ситуации и реализовывать соответствующее влияние на нее» [9, с. 66].

В зарубежной научной литературе указывается на тесную связь социальной компетентности с коммуникативной, в частности, отмечается, что «проблемы и жалобы, связанные с социальной некомпетентностью, такие как недостаточная вера в себя, и принятие своего Я, страх критики и неудачи, недостаточные социальные навыки, будут сопровождаться боязнью социальных контактов» [9, с. 63].

Ученые Р.Ульрих и Р.Ульрих в своей концепции выделили семь основных характеристик социально-компетентного человека, в соответствии с которыми он может:

- принимать решения относительно себя самого,

- стремиться к пониманию собственных чувств и требований;
- забывать блокирующие неприятные чувства и собственную неуверенность;
- представлять, как следует достигать цели наиболее эффективным **способом; правильно** принимать желания, ожидания и требования других людей, взвешивать и учитывать их права;
- анализировать область, определяемую социальными структурами и учреждениями, роль их представителей и включать эти знания в собственное поведение;
- представлять, как, с учетом конкретных обстоятельств и времени, вести себя, принимая во внимание других людей, ограничения социальных структур и собственные требования; отдавать себе отчет, что социальная компетентность не имеет ничего общего с агрессивностью и предполагает уважение прав и обязанностей других [9, с. 66-67]. По мнению зарубежных авторов, недостаточный уровень социальной компетентности может быть повышен при оказании адекватной социальной помощи человеку со стороны специалистов, при этом специалистам в формировании социальной компетентности часто отводится ведущая роль.

Таким образом, начиная с 70-х годов, зарубежные авторы в определении социальной компетентности сосредоточивались на социальных знаниях, затем в их внимание акцентируется на способах поведения.

Проблема социальной компетентности особенно активно стала привлекать внимание российских ученых с начала девяностых годов XX-го века, изучается она и в настоящее время (М.Л.Кубышкина, А.П.Корнилов, И.А.Зимняя, Л.Н.Боголюбов, Е.В.Коблянская, В.Н.Куница, В.Г.Ромек, Г.Э.Белицкая, А.А.Гусев, С.Н.Краснокутская, О.Князева, Ю.А.Тюменева, С.С.Рачева, В.В.Цветков, Е.И.Зарипова, Н.Н.Беденко, Т.И.Самсонова и др.).

Российские ученые конца XX-го века в общем виде представляют социальную компетентность как «знания о социальном мире и себе, своем месте в этом мире, способы поведения и поведенческие сценарии, облегчающие социальное взаимодействие, основные функции которых социальная ориентация, адаптация, интеграция общесоциального и личного опыта» [8, с. 480].

Так, В.Н.Куница рассматривает социальную компетентность как «систему знаний о социальной действительности и о себе, систему сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру; действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом», извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств» [8, с. 480].

Е.И.Зарипова считает, что социальная компетентность – это «способность человека эффективно решать задачи взаимодействия с обществом по устранению жизненных проблем в социальной сфере, волнующих конкретную общность и личность, с использованием знаний, учебного, жизненного опыта, ценностей и наклонностей индивида» [3, с. 25].

Часть исследователей связывают понятие социальной компетентности, прежде всего, со способностью выполнения определенной деятельности. Так, А.А.Гусев под социальной компетентностью понимает «уровень социальной готовности воспитанников, позволяющий им обладать необходимыми правами и обязанностями, знаниями, умениями, навыками и быть конструктивными в основных сферах деятельности личности». Он считает, что структура социальной компетентности состоит из основных видов деятельности, которые способны выполнять воспитанники [2].

Н.Н.Беденко в своем диссертационном исследовании приходит к выводу о том, что «социальная компетентность человека предполагает, что он, прежде всего:

- относит себя к членам общества;
- владеет морально-этическими нормами, свойственными обществу;
- осознает необходимость ориентации всей своей деятельности на благо общества;
- принимает на себя ответственность за последствия своих поступков;
- сотрудничает с другими членами общества;
- способен к гибкой смене социальной роли;
- готов к изменениям и способен воздействовать на процесс изменений в межличностных отношениях...» [1, с. 31].

Таким образом, формирование социальной компетентности оказывает влияние на приобретение у индивида ответственности за свои поступки.

Авторы книги «Межличностное общение» в структуру социальной компетентности включают оперативную социальную компетентность (знания о социальных институтах и структурах, их представителях в обществе; представления о функционировании социальных групп, требованиях современного репертуара ролевого поведения; социальная ориентация); вербальную компетентность (уместность высказываний, учет его контекста и подтекста, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов); коммуникативную компетентность (владение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм, ориентация в коммуникативных средствах); социально-психологическую компетентность (межличностная ориентация; представление о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия; умение решать межличностные проблемы; выработанные сценарии поведения в сложных, конфликтных ситуациях); эго-компетентность (осознание своей национальной, половой, сословной,

групповой принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание о механизмах саморегуляции и умение ими пользоваться, практические психологические знания о себе, приобретенные в жизненном опыте) [8, с. 480].

Анализ научных источников позволяет сделать вывод о том, что в *структуру* социальной компетентности входят следующие компоненты: социальный опыт, включающий в себя знания, умения и навыки социального поведения, способы деятельности и опыт поведения человека в обществе (личностные качества) [12], самосознание и саморегуляция, способность и готовность личности к деятельности, отношения, выраженные через мотивы и ценности.

Ученые выявили, что формирование социальной компетентности происходит в процессе освоения человеком социальных ролей. Так, В.В.Цветков указывает на то, что социальная компетентность позволяет индивиду продуктивно выполнять различные социальные роли [7, с. 42]. По форме и содержанию социальная компетентность индивида непосредственно соотносится с особенностями выполняемых им социальных ролей. В процессе освоения социальных ролей формируются способы и сценарии поведения личности.

В научной литературе середины 80-х в процессе изучения проблемы формирования коммуникативной компетентности и социального интеллекта Ю.Н.Емельяновым были сделаны выводы, которые, как мы считаем, верны и для анализа вопросов, касающихся *путей формирования* социальной компетентности. «Приобретение коммуникативной компетентности (что верно и для более широкого понятия - социальной компетентности) ...есть движение от интер- к интра-, от актуальных межличностных событий к результатам осознания этих событий, которые закрепляются в когнитивных структурах психики в виде умений и навыков и служат индивиду при дальнейших контактах с окружающими» [4, с. 6-7].

Таким образом, указывается на важнейшие психологические механизмы, которые способствуют развитию саморегуляции – интериоризацию и экстериоризацию. Интериоризация способствует превращению внешних предметных действий, норм и способов поведения во внутренние психические образования. Экстериоризация обозначает переход внутренних состояний во внешние, практические действия, формы поведения. Экстериоризация проявляется и в том, что внутренние состояния определяют избирательное отношение к новым внешним воздействиям. С каждым переходом внутреннего во внешнее происходит совершенствование поведения человека [5, с. 42]. В результате во внутренней структуре личности возникают количественные и качественные изменения. Процесс

формирования социальной компетентности индивида, таким образом, оказывает помощь в осознании и приобретении им личностных ценностей.

Е.И.Зарипова пришла к выводу о том, что становление социальной компетентности личности проходит через три фазы: 1. приобретение опыта в решении задач адаптации во взаимодействии с обществом; 2. приобретение опыта в решении задач индивидуализации; 3. приобретение опыта в решении задач интеграции.

Адаптация реализует стремление быть как все, приобщения себя к обществу. Индивидуализация реализует потребность растущего человека в осознании своего «Я» и определении своей социальной позиции по отношению к общепринятой. Интеграция выражает стремление к реальному выделению своего «Я» в системе равноправных отношений с другими людьми, что характеризуется интериоризацией избранных человеком ценностей, способов поведения и норм взаимодействия общества [3].

Основными *функциями* социальной компетентности можно назвать социальную ориентацию, адаптацию, интеграцию общесоциального и личного опыта.

Анализ структуры, функций и механизмов формирования социальной компетентности показал, что социальная компетентность рассматривается многими учеными как неотъемлемая составляющая процесса социализации личности. Такой вывод связывается с тем, что сущность социализации заключается в усвоении индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, общественным опытом в целом, позволяющих ему становится личностью, способной функционировать в данном обществе. Социализация представляет собой «процесс формирования личности в определенных социальных условиях, процесс усвоения человеком социального опыта, в ходе которого человек преобразует социальный опыт в собственные ценности и ориентации, избирательно вводит в свою систему поведения те нормы и шаблоны поведения, которые приняты в обществе или группе» [10, с. 92]. Социальная компетентность помогает человеку в освоении социальных ролей, вырабатывает готовность к социальной ответственности за последствия своих поступков, самоопределению.

В отличие от зарубежных авторов, отечественные ученые не вполне разделяет точку зрения о том, что во всех случаях специалист должен принимать на себя ответственность по формированию социальной компетентности человека. Так, А.П.Корниловым в качестве аргументов приводятся следующие: прежде всего, каждый человек имеет собственную ответственность, ему еще предстоит самостоятельно выбрать определенные ценности, и вообще бывают ситуации, когда человек должен еще осознать свою ответственность за собственные жизненно важные решения [6]. Другими словами человек должен иметь внутреннюю саморегуляцию. Еще

одним аргументом служит то соображение, что и психолог, и социальный педагог, как любой другой человек может иметь различные точки зрения и не является эталоном в принятии правильных решений. Следовательно, самосознание и саморегуляция – важные факторы на пути развития социальной компетентности.

А.П.Корнилов считает, что на пути социальной адаптации следует уделять внимание личностным приобретениям и потерям человека. Формирование социальной компетентности должно идти не только по пути оснащения человека поведенческим инструментарием (имеются ввиду личностные моменты планирования поведения, регуляция активности, обучение образу действий). Основным моментом является помощь человеку в осознании возможности становления других личностных ценностей.

Важным представляется и решаемый каждым человеком вопрос о границах своего Я. «Как обозначить ту грань, где внешние успехи на пути вхождения в новые социальные связи не обернутся личностными потерями – потерей своего лица, своего образа Я – это вопрос о соотношении целей роста социальной компетентности и личностного роста, что отнюдь не тождественно» [6, с. 75]. Следовательно, можно заключить, что «человек должен прилагать определенные личностные усилия по изменению или развитию образа Я в мире людей, а не просто в мире новых социальных структур» [6, с. 74]; самопознание и саморегуляция, личностные ценности и компетентность «в индивидуальном решении проблем суть ориентиры в психологическом понимании критериев личностного развития» [6, с. 75]. То есть, оказывая помощь в развитии социальной компетентности, нужно учитывать три фактора:

- развитие навыков общения,
- помощь в построении образа Я,
- помощь, направленная на раскрытие потенциала человека в саморегуляции, который может быть использован в деятельностном нахождении себя (причем не только своих умений, но и своих личностных смыслов) как субъекта в новой действительности. Данный фактор можно считать самым значимым в оказании помощи в развитии социальной компетентности.

Обобщая вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что социальная компетентность помогает индивиду успешно выполнять различные социальные роли, подразумевающие его включение в различные виды деятельности, которые, в свою очередь, помогают человеку интегрироваться в общество и становится подготовленным участником общественной жизни.

В основе социализации личности лежит процесс усвоения человеком социального опыта. Усвоение социального опыта происходит через

формирование социальной компетентности личности. На основе актуализации знаний и опыта в конкретной области жизнедеятельности социальная компетентность оказывает влияние на способность человека эффективно решать задачи взаимодействия с обществом.

Благодаря формированию социальной компетентности у подростка развивается способность прогнозировать и оценивать последствия своих поступков, ответственность за свои действия, вырабатываются поведенческие сценарии, которые отвечают социальной действительности и ожиданиям партнеров по взаимодействию. Формирование социальной компетентности подростка способствует обогащению его знаний и умений по выходу из затруднительных ситуаций, обретению устойчивости в духовных позициях, способствует повышению самооценки и адекватному самовосприятию.

Можно заключить, что социальная компетентность – это способность и готовность индивида, благодаря приобретенному опыту, самосознанию и саморегуляции, успешно решать задачи социальной ориентации, адаптации, интеграции через продуктивное выполнение им различных социальных ролей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Беденко, Н.Н. Социальная компетентность личности в современной урбанистической культуре: дис. ... канд. филос. наук: 09.00.11 / Н.Н.Беденко. – Тверь, 2004. – 144 с.
2. Гусев, А.А. Воспитание социальной компетентности у детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях детского дома: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / А.А.Гусев. – Екатеринбург, 2003. – 152 с.
3. Зарипова, Е.И. Становление социальной компетентности школьника в условиях региональной образовательной среды: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Е.И.Зарипова. – Омск, 2005. – 215 с.
4. Емельянов, Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н.Емельянов. – Ленинград: Издательство Ленинградского университета, 1985. – 167 с.
5. Иващенко, Ф.И. Психология воспитания школьников: учеб. пособие / Ф.И.Иващенко. – 2-е изд. – Мн.: Універсітэцкае, 1999. – 136 с.
6. Корнилов, А.П. Саморегуляция человека в условиях социального перелома / А.П.Корнилов. // Вопросы психологии. – 1995. - № 5. – С. 69-78.

7. Краснокутская, С.Н. Формирование социальной компетентности студентов вуза: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / С.Н.Краснокутская. – Ставрополь, 2006. – 178 с.

8. Куницына, В.Н., Межличностное общение / Н.В.Казаринова, В.М.Погольша.– СПб.: Питер, 2002. – 544 с.

9. Мель, Ю. Социальная компетентность как цель психотерапии: проблемы образа Я в ситуации социального перелома / Ю.Мель. // Вопросы психологии. – 1995. - № 5. – С. 61-68.

10. Столяренко, Л.Д. Основы психологии / Л.Д.Столяренко. - Ростов н/Д: Издательство «Феникс», 1987. – 736 с.

11. Хинш, Р. Социальная компетенция / Р.Хинш, С.Виттман. / Пер. с нем. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2005. – 192 с.

12. Чепиков, В.Т. Педагогика. Краткий учебный курс / В.Т.Чепиков. – М.: Новое знание, 2003. – 173 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ